



ZIMBRA

CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA

Zimbra forma part del programari de codi obert i disposa d'una trajectòria molt consolidada amb milions d'usuaris en tot el món. Per costos, orientació al codi obert i funcionalitats, és l'eina escollida per la Diputació de Barcelona per a donar el servei de correu electrònic d'ara en endavant. Entre les seves característiques destaquen:

- És una eina dissenyada per a treballar directament amb un client Web. Totes les seves característiques funcionen àgilment des dels navegadors, sense necessitat d'instal·lar o fer servir els clients "thick" com "Thunderbird" o "Outlook". D'aquesta manera es minimitzem despeses derivades pel manteniment d'aquest software.
- Disposa d'una completa integració amb mòbils "Android" i "iOS" (correu, calendari, agenda, notificacions push, etc).
- Zimbra presenta un model cooperatiu que facilita el treball en equip. A més a més, disposa de característiques molt senzilles de gestionar: com la delegació de permisos, comparticions, o gestió de diferents perfils.
- Tanmateix presenta total compatibilitat amb els principals protocols de correu electrònic: SMTP, POP, IMAP i MAPI.
- Permet personalitzar logos, capes de presentació, certificats de seguretat "https" o la pròpia "url" del domini de correu.
- Zimbra es troba preparat per dur a terme l'explotació i l'administració del correu electrònic de forma totalment delegada.

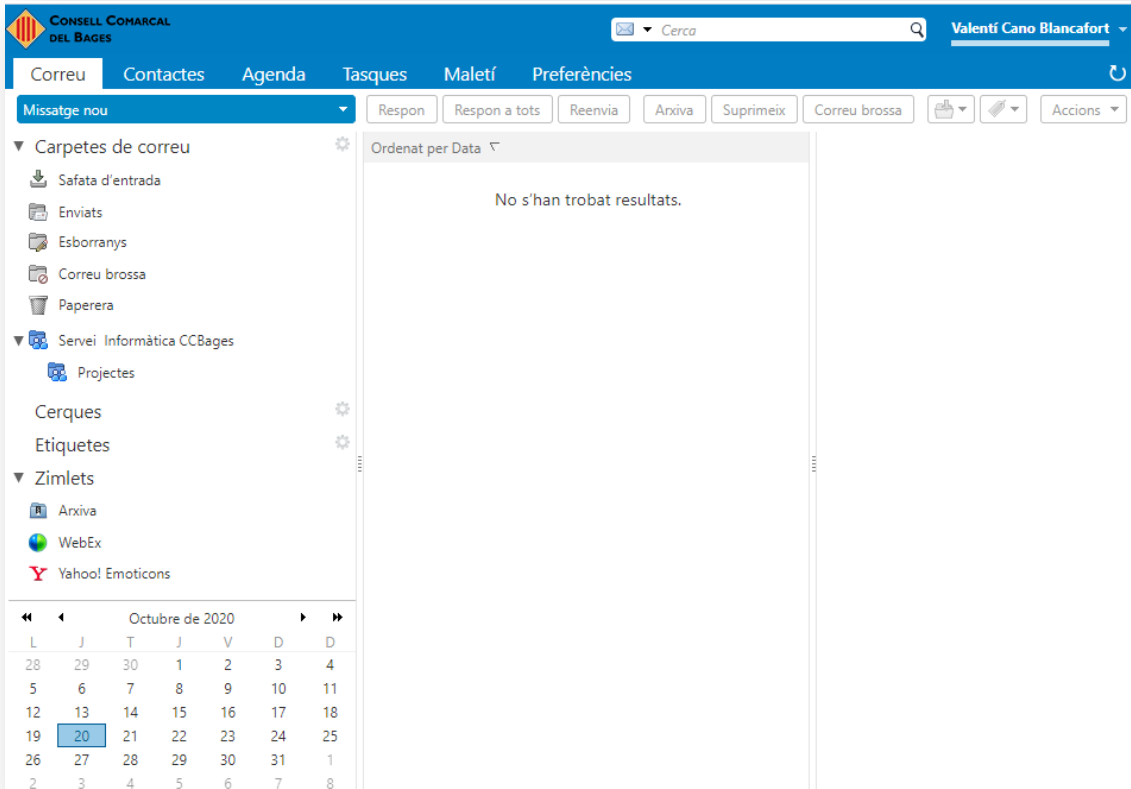
ACCÉS A LA BÚSTIA VIA CLIENT WEB

Haureu d'anar a al següent enllaç <https://correu.cbages.cat/> on simplement caldrà que cada usuari es validi amb les seves credencials personals (login d'usuari i password). **Important: el primer cop que accediu serà possible que us demani que marqueu una clau contrasenya secreta nova.**



The image shows a login form for the Consell Comarcal del Bages email client. It features a blue background with the organization's logo and name at the top left. The form includes fields for 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:', a 'Recordarme' checkbox, and an 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there is a 'Versión:' dropdown menu set to 'Predeterminada' and a link '¿Qué es esto?'.

Aquest és l'aspecte de la nova plataforma de gestió de correu electrònic similar a qualsevol altre client de correu electrònic com l'Outlook.



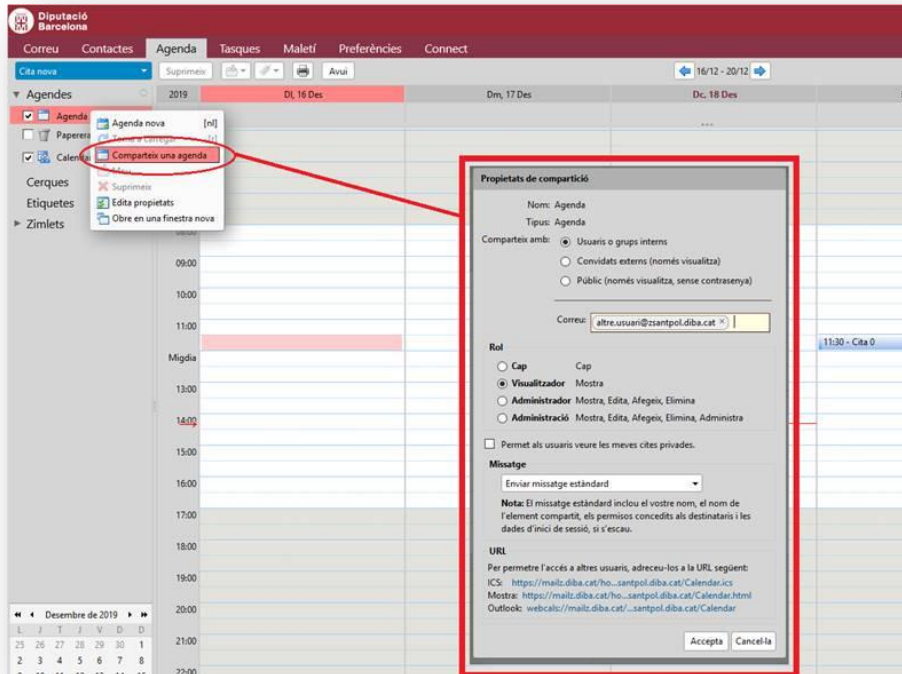
The screenshot displays the email client interface for Consell Comarcal del Bages. The top navigation bar includes 'Correu', 'Contactes', 'Agenda', 'Tasques', 'Maletí', and 'Preferències'. Below this, there are action buttons like 'Missatge nou', 'Respon', 'Respon a tots', 'Reenvia', 'Arxiva', 'Suprimeix', 'Correu brossa', and 'Accions'. The left sidebar shows a folder structure under 'Carpetes de correu' (Safata d'entrada, Enviats, Esborrany, Correu brossa, Paperera) and 'Servei Informàtica CCBages' (Projectes). The main content area is titled 'Ordenat per Data' and displays 'No s'han trobat resultats.'. At the bottom, there is a calendar for October 2020 with the 20th highlighted.

Octubre de 2020						
L	J	T	J	V	D	D
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8



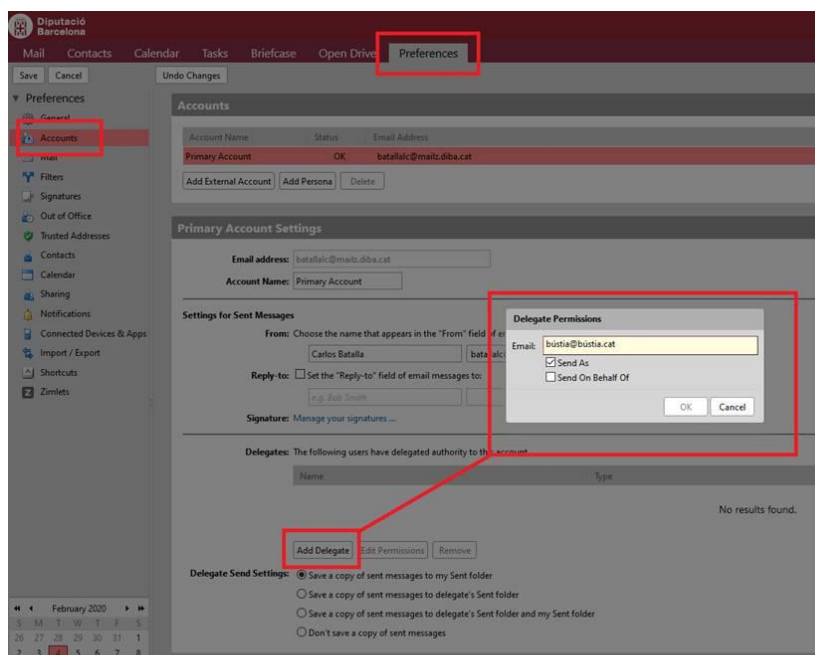
COMPARTIR UN CALENDARI

Ens situem sobre “agenda”, cliquem botó dret sobre la nostra agenda, i finalment assignem els permisos pertinents segons el rol que vulguem donar:



PERMISOS DELEGATS TIPUS “SEND AS”

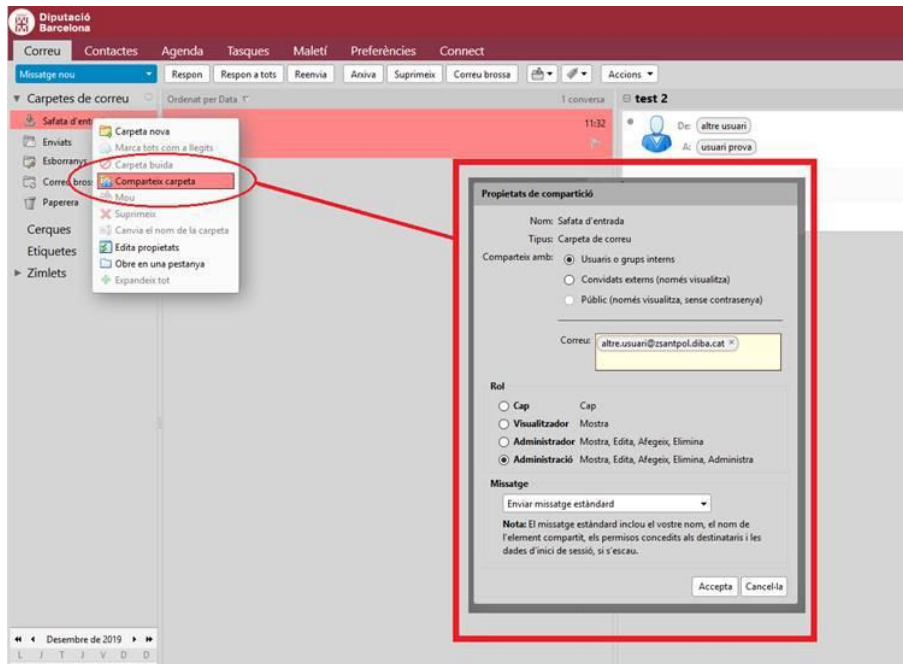
Podeu marcar que un usuari pugui enviar com un altre (el “DE”/“Send As”/“FROM” a Outlook) delegant permisos sobre un altre bústia. Ens situem a “Preferències”, “Contes”, i a continuació “Afegir Delegat”:





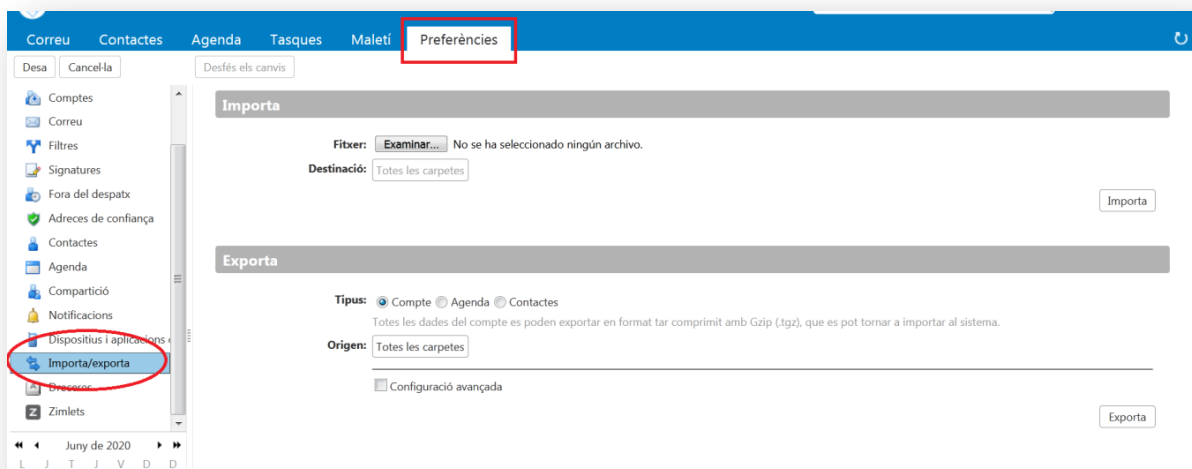
COMPARTIR UNA BÚSTIA

Si per necessitats operatives necessiteu compartir una bústia, podeu fer-ho simplement clicant botó dret del ratolí sobre safata d'entrada i seleccionant "comparteix carpeta". A continuació podreu especificar el nivell de gestió que voleu assignar:



IMPORTAR O EXPORTAR DADES EN UN ARXIU LOCAL

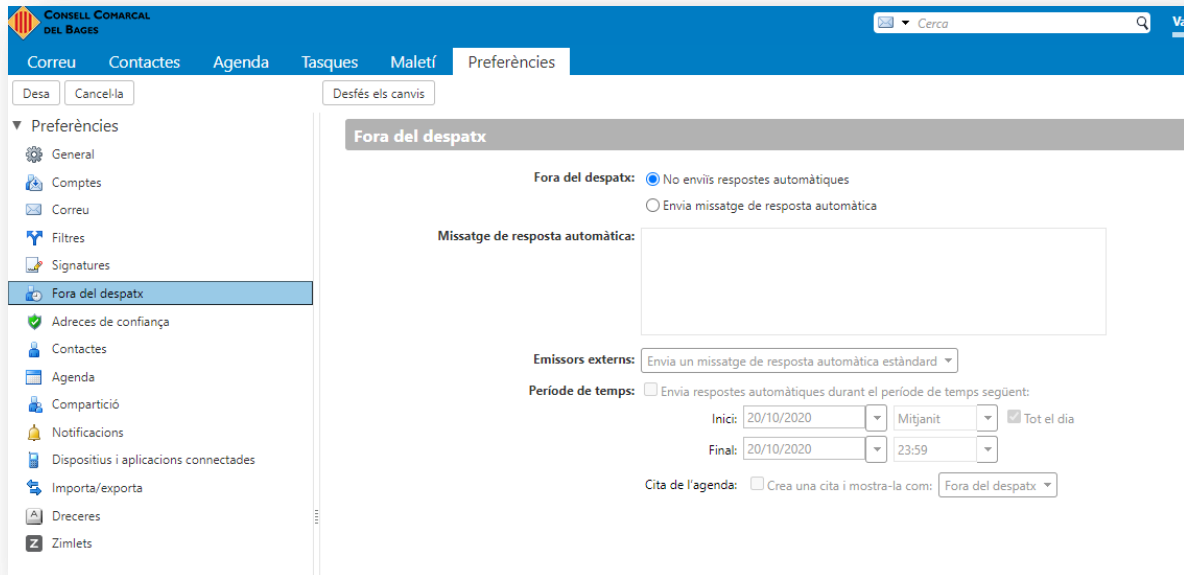
En cas de necessitar fer una còpia en un arxíu local de backup, o afegir a la bústia les dades d'un arxíu prèviament copiat, és necessari usar l'eina d'importació i exportació disponible al client web. L'eina d'exportació i importació a arxius s'executa individualment per cada usuari accedint a la seva pròpia bústia. A preferències, al menú de l'esquerra, es troba disponible la secció de "importar/exportar":





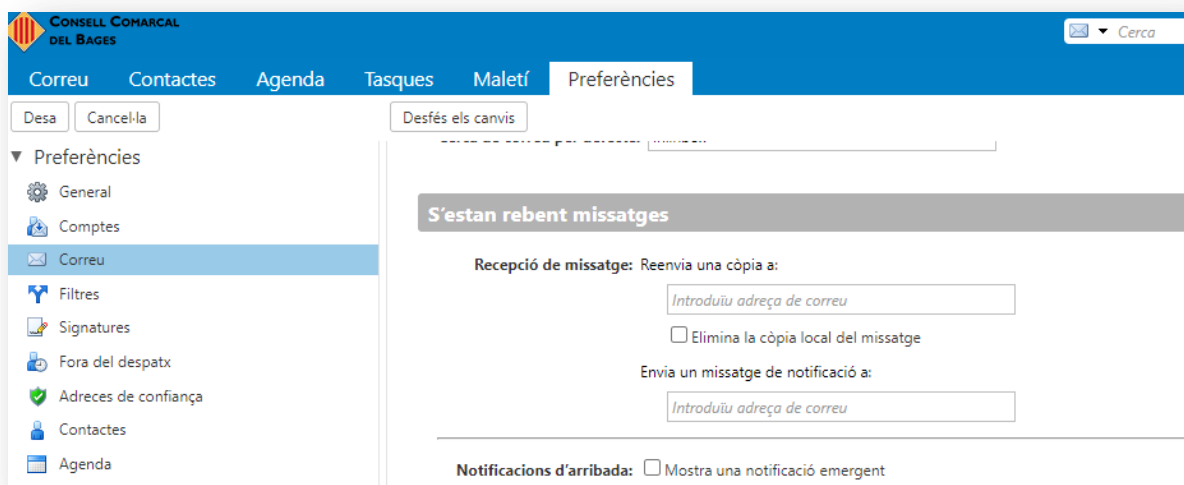
CONFIGURAR RESPONSA AUTOMÀTICA

En cas de necessitar una resposta automàtica a tots els correus que ens entren a la safata d'entrada, trobareu a **Preferències**, al menú de l'esquerra, es troba disponible la secció de **Fora del despatx**.



CONFIGURAR LA REDIRECCIÓ DELS CORREUS

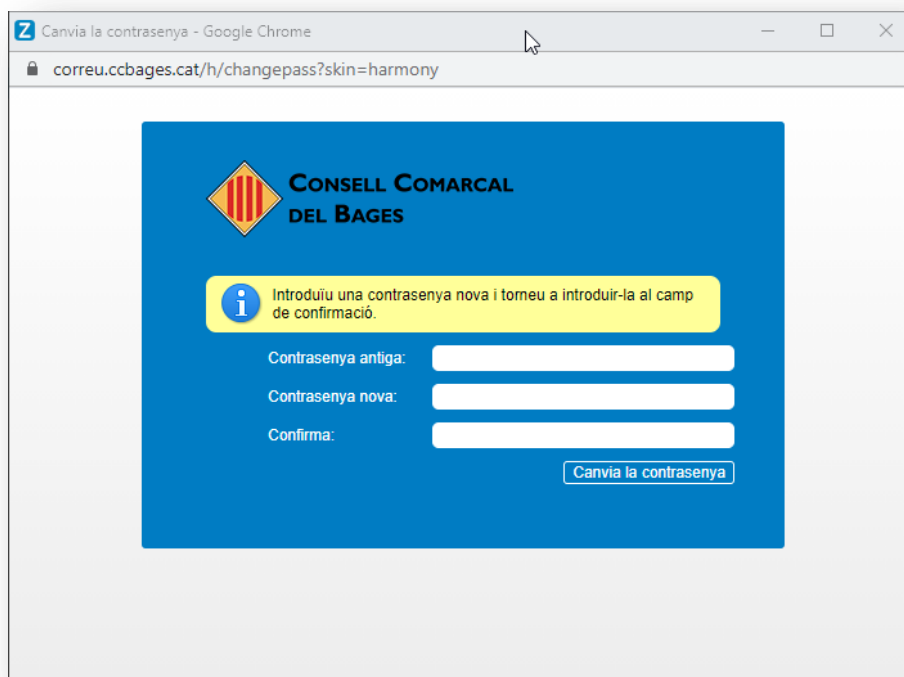
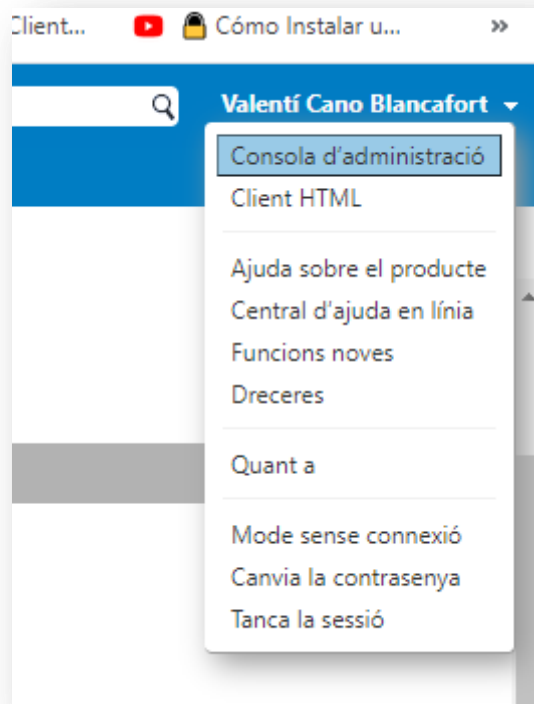
En el cas de necessitar que tots els correus entrants es reenviïn a una altra compte, trobareu a **Preferències**, al menú de l'esquerra es troba disponible la secció de **Correu** i l'apartat **S'estan rebent missatge**.





CANVIAR LA CONTRASENYA DEL COMPTE

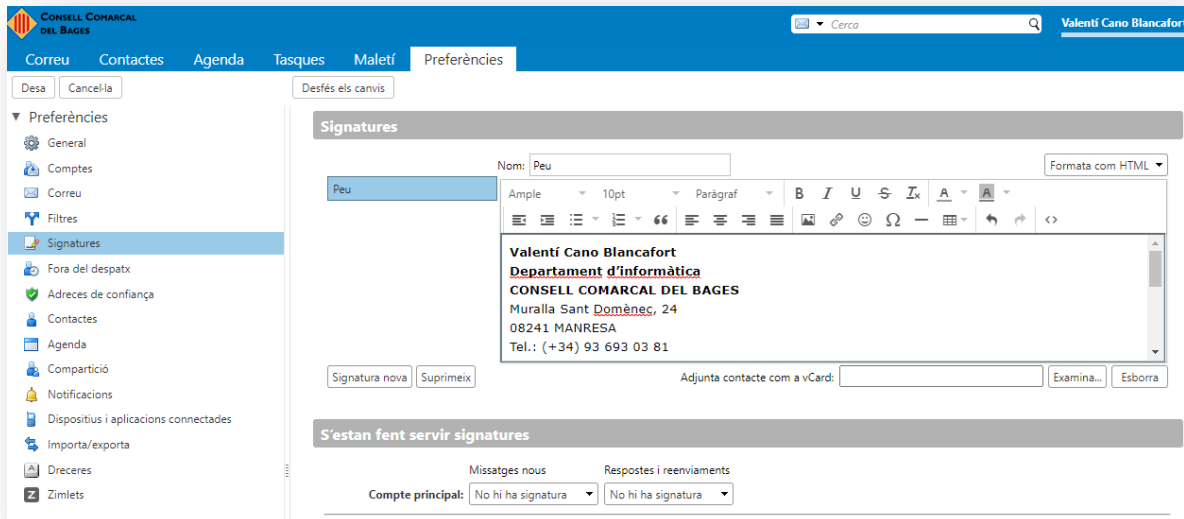
En el cas de resetejar la contrasenya de la compte, cal anar a la cantonada superior dreta i fer clic al desplegable.



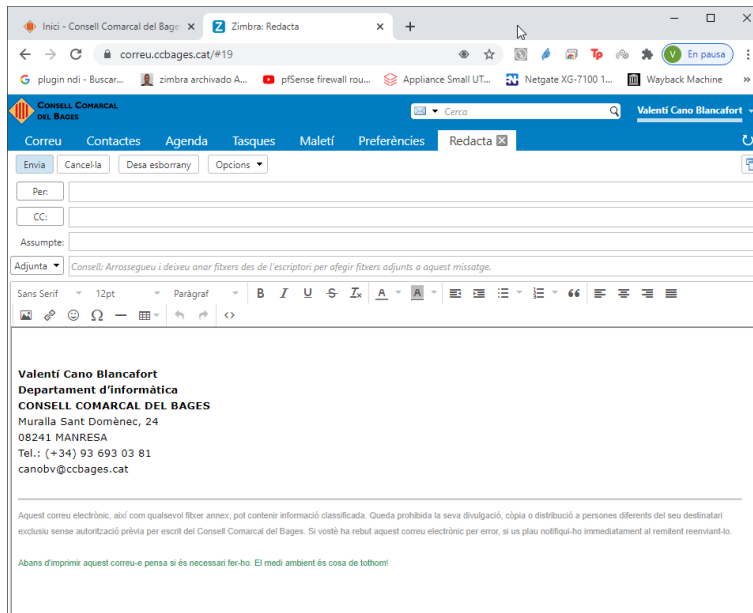


CONFIGURAR LA SIGNATURA

En el cas de necessitar que tots els correus enviat tinguin una signatura, trobareu a **Preferències**, al menú de l'esquerra es troba disponible la secció de **Signatures**.



Important: Trieu el format amb HTML i només text. Us quedarà millor !!!!!.





CONFIGURACIÓ PER MÒBILS

La plataforma de correu és accessible mitjançant dispositius mòbils utilitzant els següents paràmetres de configuració.

- **Tipus de bústia:** Exchange (Active Sync)
- **Email:** bústia en format <usuari>@ccbages.cat
- **Password:** Marcar aquí la clau definitiva del usuari
- **Domini/usuari:** bústia en format <usuari>@<entitat>.cat
- **Server:** correu.ccbages.cat
- **Port:** 443
- **Security:** SSL/TLS

The screenshot shows the 'Email setup' interface for Exchange (Active Sync). It features the following fields and options:

- ACCOUNT INFO**
 - Email:** <bústia del usuari>
 - Password:** (with a toggle for visibility)
 - Client certificate:** None (with a **SELECT** button)
- SERVER SETTINGS**
 - Domain\Username:** <bústia del usuari>
 - Server:** correu.<entitat>.cat
 - Port:** 443
 - Security type:** SSL/TLS (with a dropdown arrow)